

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Mehrtages-Reisen

1. Geltungsbereich: Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Mehrtägige Reisen ab 2 Tagen der Mächler Reisen und Transporte AG, 8854 Siebnen. Für Kunden wird der Vertrag bei seiner definitiven Buchung verbindlich. Mit der Buchung anerkennt der Kunde die nachfolgenden Geschäftsbedingungen.

2. Anmeldung: Eine frühzeitige Anmeldung sichert Ihnen die Teilnahme an der gewünschten Reise. Die Anmeldung ist für Sie verbindlich, ob telefonisch, schriftlich oder online. Eine Bestätigung wird nur auf Wunsch zugestellt.

3. Plätze im Car: Die Zuteilung der Plätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldung. Für vordere Sitzplätze verrechnen wir folgende Reservationszuschläge:

- 1. Reihe Fr. 20.- pro Person
- 2. Reihe Fr. 15.- pro Person
- 3. Reihe Fr. 10.- pro Person
- 4. Reihe Fr. 5.- pro Person

4. Passformalitäten: Ein gültiger Reisepass oder eine gültige Identitätskarte sind für den Grenzübertritt unerlässlich. Für die Mitnahme und die Gültigkeit eines dieser Reisedokumente ist der Reiseteilnehmer selber verantwortlich. Bitte beachten Sie, dass das Dokument auch während der Reise nicht abläuft.

5. Rechnung/ Zahlung: Die Rechnung für die gebuchte Reise wird rechtzeitig vor Beginn der Reise zugestellt und beinhaltet auch den Abfahrtsort, die Abfahrtszeit und eine allfällige Platzreservation. Die Rechnung muss 10 Tage vor Reisebeginn bezahlt sein. Der Zahlungseingang wird von uns nicht bestätigt.

6. Abmeldung: Annullieren Sie Ihre Reise bis 22 Tage vor Reiseantritt, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 35.- pro Person max. Fr. 70.— pro Auftrag. Die Bearbeitungsgebühren werden nicht durch die Annullationskosten-Versicherung gedeckt. Treten Sie später von der Reise zurück, müssen wir zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr folgende Annullationskosten in Prozenten des Rechnungstotalen in Rechnung stellen.

21 - 25 Tage vor der Abreise: 30%

10 - 08 Tage vor der Abreise: 50%

07 - 01 Tage vor der Abreise: 80%

Bei nicht Antritt der Reise verfällt der volle Pauschalbetrag.

7. Annullationskosten-Versicherung: Die Obligatorische Annullationskosten-Versicherung ist nicht in den Pauschalpreis inbegriffen. Sie wird separat verrechnet. Bitte beachten Sie, dass dieser Zuschlag das Annullierungsrisiko nur in Härtefällen deckt. Als Härtefälle gelten Krankheit, Unfall oder Todesfall des Reiseteilnehmers, seines Partners und direkter Familienangehöriger. Der entsprechende Nachweis muss uns schriftlich vorgelegt werden.

8. Rauchen im Car: Sie werden ersucht, das Rauchen im Car zu unterlassen.

9. Haftung: Für Personenschäden, Tod, Körperverletzungen usw. die die Folge der Nichterfüllung oder nicht gehörigen Erfüllungen des Vertrages sind, haften wir nur, wenn Schäden durch uns oder unsere Dienstleistungsträger verschuldet sind.

10. Wertgegenstände: Wir machen Sie ausdrücklich darauf aufmerksam, dass Sie für eine sichere Aufbewahrung von Wertgegenständen, Bargeld, Schmuck, Kreditkarten, Foto- und Videoausrüstung usw. selber verantwortlich sind. In den Hotels sind diese Gegenstände im Safe aufzubewahren. Sie dürfen auf keinen Fall diese Gegenstände im unbewachten Car oder sonst wo unbeaufsichtigt liegen lassen. Bei Diebstahl, Verlust oder Beschädigung haften wir nicht.

11. Durchführung: Für unsere Reisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl. Wir behalten uns das Recht vor, bei nicht Erreichen dieser Mindestteilnehmerzahl die Reise spätestens 22 Tage vor Reiseantritt entschädigungslos abzusagen. Bei weniger als 4-tägigen Reisen beträgt die Frist 14 Tage. Sollten zwingende Gründe, wie höhere Gewalt, Unruhen, Streiks, staatliche Massnahmen, Epidemien usw. die sichere Durchführung der Reise verhindern, orientieren wir Sie über die Reiseabsage so rasch als möglich. In beiden Fällen sind wir bemüht, Ihnen eine gleichwertige Ersatzreise anzubieten. Nehmen Sie an dieser nicht Teil, werden die bezahlten Beträge unverzüglich rückerstattet. Weitere Ansprüche Ihrerseits sind ausgeschlossen. Programm-Änderungen während der Reise können (z.B. in Folge Schlechtwetter) vom Chauffeur oder von der Reisebegleitung vorgenommen werden.

12. Auto Abstellplatz: Steigen Sie bei unserer Garage in Siebnen ein, können Sie Ihr Auto während den Ferien in unserer Halle (Kapazität beschränkt) oder im Freien parkieren.

13. Kindersitz: Auch Kleinkinder benötigen Ihren eigenen Sitzplatz. Kinder bis 4 Jahren müssen in einem Babysitz gesichert werden. Dieser muss von Ihnen mitgenommen werden und mit einem Beckengurt befestigt werden können.

14. Preisänderungen: Sollten wider Erwarten Leistungsträger (wie Hotels, Transportunternehmen usw.) Ihre Preise erhöhen, behält sich Mächler Reisen und Transporte AG das Recht zur Preisanpassung bis max. 10% vor. Preisänderungen können sich zudem ergeben bei nachträglicher Erhöhung von Strassenbeförderungssteuern und Treibstoffpreisen, neu eingeführte oder erhöhten staatlichen Abgaben oder Gebühren und bei Wechselkursänderungen.

15. Reiseabbruch durch den Reiseteilnehmer: Sollten Sie sich aus rein persönlichen Gründen gezwungen fühlen, die Reise vorzeitig abbrechen, können wir Ihnen keine Rückerstattung auf das gebuchte Arrangement gewähren.

16. Rückerstattungsanforderungen: Bei allfälligen Beanstandungen wenden Sie sich unverzüglich an den Chauffeur/ Reisebegleiter. Wenn dies nicht möglich sein sollte, nehmen Sie Kontakt mit unserem Büro auf.

17. Reisegepäck: Die Reisegepäckversicherung ist in unserem Arrangement nicht inbegriffen. Oft ist ein Grundbetrag durch Ihre Hausrats-Versicherung abgedeckt.

18. Notfallnummer: Mit den Reiseunterlagen erhalten Sie auch unsere Notfallnummer, die Ihnen am Anreisetag zur Verfügung steht.

19. Reisegarantie: Wir sind Teilnehmer am Reisegarantiefonds der Schweizer Reisebranche. Damit stellen wir Ihre im Zusammenhang mit Ihrer Pauschalreise- Buchung einbezahlten Beträge sicher.

20. Gerichtsstand: Auf die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und uns ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist ausschliesslich Sitz unserer Firma.

21. Preise: Unsere Preise sind in Schweizer Franken aufgeführt und gelten soweit nichts anders vermerkt, pro Person im Doppelzimmer. Strassengebühren, Mehrwertsteuer und Schwerverkehrsabgabe (SVA) sind in allen unseren Reisen inbegriffen.

Reisebedingungen Tagesfahrten

1. Geltungsbereich: Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Tages- und Halbtagesfahrten der Mächler Reisen und Transporte AG, 8854 Siebnen. Mit der Buchung anerkennt der Kunde die nachfolgenden Geschäftsbedingungen.

2. Anmeldung: Eine frühzeitige Anmeldung sichert Ihnen die Teilnahme an der gewünschten Reise. Die Anmeldung ist für Sie verbindlich, ob telefonisch, schriftlich oder online. Eine Bestätigung wird nur auf Wunsch zugestellt.

3. Plätze im Car: Die Zuteilung der Plätze erfolgt der Reihenfolge der Anmeldung. Platzwünsche werden je nach Verfügbarkeit berücksichtigt (ohne Aufpreis).

4. Passformalitäten: Ein gültiger Reisepass oder eine gültige Identitätskarte sind für Auslandsfahrten unerlässlich. Für die Mitnahme und die Gültigkeit eines dieser Reisedokumente ist der Reiseteilnehmer selber verantwortlich.

5. Zahlung: Tagesreisen werden direkt dem Chauffeur bezahlt.

6. Abmeldung: Falls Sie eine Reise abmelden und dadurch Kosten bei Dritten entstehen (z.B. durch nicht verkaufte Tickets, usw.) müssen wir Ihnen diese in Rechnung stellen.

7. Durchführung: Für unsere Reisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl. Wir behalten uns das Recht vor, bei Nichterreichen dieser Mindestteilnehmerzahl die Reise spätestens 24 Stunden vor Reiseantritt entschädigungslos abzusagen.

8. Auto Abstellplatz: Steigen Sie bei unserer Garage in Siebnen ein, können Sie Ihr Auto auf unserem Platz kostenlos parkieren.

9. Einstiegsorte: Wir holen Sie so nahe als möglich von zu Hause ab. Haben Sie jedoch Verständnis, wenn dies nicht bei jeder Reise möglich ist, da sonst zu viele Haltestellen entstehen würden und dadurch die Reisezeit unverhältnismässig vergrössert wird. Die üblichen Einstiegsorte befinden sich in den Regionen March- Höfe- Einsiedeln- Gaster- See. Weitere Einstiegsorte können je nach Möglichkeit vereinbart werden.

10. Kindersitze: Kinder bis 4 Jahre müssen in einem Kindersitz gesichert werden. Dieser muss von Ihnen mitgenommen und mit einem Beckengurt befestigt werden können. Kinder ab 4 Jahren können im normalen Carsitzplatz mit der vorhandenen Sicherheitsgurte gesichert werden.

Stand: 1.1.2016

Gruppenreisen
Bus-Charter
Tagesausflüge
Rundreisen
Badeferien
Pilgerreisen
Musik- und Kulturreisen
Weihnachtsmärkte
Erlebnis- und Aktivferien

... erleben!

