

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Carfahrten im Auftragsverkehr (Bus-Charter)

Sehr geehrter Carkunde

Wir freuen uns sehr, dass Sie den Weg zu uns gefunden haben und sich für unsere Dienstleistung einer Carfahrt interessieren oder bereits entschieden haben mit uns zu reisen. Herzlichen Dank!

Als Mitglied von Car Tourisme Suisse, der Fachgruppe Car unseres Berufsverbands ASTAG, gehört es zu unserer Pflicht wie auch zu unserem Berufsethos, Ihnen einige wertvolle Tipps und Hinweise auf den Weg zu geben, damit Sie die Offerte und unsere Dienstleistungen bewusst verstehen und interpretieren können.

Die folgenden Hinweise kommen nur zur Anwendung, sofern auf Ihrer Offerte oder Auftragsbestätigung keine anderweitigen Angaben aufgeführt sind.

1. ASTAG-Qualität

- Geschulte und erfahrene Berufsschauffeure und Aushilfschauffeure (*oder Chauffeuren und Chauffeure*)
- Optimale Fahrzeugwartung
- Kurzfristige Beschaffung von Ersatzfahrzeugen bei Pannen

2. Fahrpreise

Sind abhängig von folgenden Punkten:

- Saison
- Fahrzeuggrösse
- Komfortausstattung
- Routenführung (Distanz und Zeitaufwand)
- Allfälliger Aufwand für die Organisation der Reise
- Im Hinblick auf die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften insbesondere der Arbeits- und Ruhezeitverordnung (ARV) ist es je nach Programm erforderlich einen zweiten Fahrer einzukalkulieren, wenn die max. Lenkzeit 9 Stunden und/oder die max. Arbeitsschicht pro Tag 15 Stunden überschritten werden.

Wird ein Reisecar für eine bestimmte Gruppengrösse verlangt und gestellt, so wird dieser berechnet, auch wenn weniger Personen an der Reise teilnehmen. Zögern Sie nicht, uns bei unklaren Preisdifferenzen zu kontaktieren.

3. Gültigkeit der Offerte

Die Offerte bleibt 14 Tage ab Ausstellung gültig. Danach ist sie freibleibend.

4. Auftragserteilung

Der Auftrag zur Durchführung einer Carfahrt wird mit mündlicher oder schriftlicher Mitteilung erteilt und mit einer Auftragsbestätigung von uns bestätigt. Mit der Auftragserteilung entsteht ein verbindliches Vertragsverhältnis.

5. Chauffeurspesen

Unterkunfts- und Verpflegungsspesen bei mehrtägigen Fahrten, sofern nicht vom Hotel/Restaurant übernommen, gehen zu Lasten des Auftraggebers.

6. Strassengebühren sowie Park- und Einfahrtsgebühren

In beinahe sämtlichen europäischen Staaten werden Strassengebühren und (vor allem in Italien) Städte-Einfahrtsgebühren erhoben. Diese sind in unseren Preisen nicht inbegriffen. Die Schweizer Schwerverkehrsabgabe für Reisecars ist im Fahrpreis eingerechnet.

7. Schweizer Mehrwertsteuer

Die Fahrt mit unseren Reisecars unterliegt der Schweizer Mehrwertsteuer von zur Zeit 8 %. Bei Fahrten ins Ausland wird die Steuer auf der in der Schweiz gefahrenen Strecke anteilmässig berechnet. Liegt der Schweizer Anteil unter 50 %, entfällt die Erhebung der schweizerischen Mehrwertsteuer.

8. Trinkgelder

Sind Sie mit der Leistung der Chauffeuse/des Chauffeurs zufrieden, sind Trinkgelder in unserer Branche nach wie vor üblich. Als Richtgrösse gilt ca. CHF 2.-/Person und Tag.

9. Organisation

Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung und als Branchen-Spezialist sind wir sehr gerne bereit, Ihre Reise von A bis Z zu organisieren. In der Regel werden unsere Aufwendungen dazu in den Fahrpreis eingerechnet.

10. Annullierungskosten

Für einen bereits erteilten Auftrag:

- CHF 20.— bei einer Annullierung bis 20 Tage vor Reisebeginn (Mindestansatz)
- 10 % bei einer Annullierung 19 – 10 Tage vor Reisebeginn
- 20 % bei einer Annullierung 9 – 5 Tage vor Reisebeginn
- 75 % bei einer Annullierung 4 – 1 Tag(e) vor Reisebeginn
- 100 % bei „No Show“

des zu erwartenden Fahrpreises.

Allfällige bereits geleistete Vorauszahlungen für Leistungsträger werden dem Kunden zuzüglich eines Organisationszuschlags in Rechnung gestellt.

11. Verschiebung

Frühzeitige, wetterbedingte Verschiebungen werden nach Absprache kulant behandelt.

12. Allgemeines

Diese Geschäftsbedingungen sind integrierter Bestandteil einer Offerte sowie einer allfälligen Auftragsbestätigung und sollen Ihnen und dem Carhalter behilflich sein, den von Ihnen gewünschten Auftrag so reibungslos wie möglich abzuwickeln.

Gruppenreisen
Bus-Charter
Tagesausflüge
Rundreisen
Badeferien
Pilgerreisen
Musik- und Kulturreisen
Weihnachtsmärkte
Erlebnis- und Aktivferien

... erleben!



CAR TOURISME
SUISSE
CAR ASSOCIATION

REISEGARANTIE
garantiert bis zum 30.06.2025

mächler-reisen.ch
Seit 1877 für Sie unterwegs!